



## HELPDESK

COMEZ ist stets darum bemüht, den Kunden einen optimalen Beratungsservice zu bieten. Im Falle eines Maschinenstillstands, einer Störungen oder anderer Probleme kann Ihnen unser SERVICEZENTRUM qualifizierte Hilfe bieten. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig mit allen geforderten Informationen aus, damit wir das Problem, das Sie an der Maschine haben, erkennen können.

**Senden an SALAEXPO COMEZ (e-mail: salaexpo@comez.com – fax +39 0381 698698)**

Unser SERVICEZENTRUM antwortet Ihnen so schnell wie möglich.

Firma: .....

Land: .....

Name der Person: .....

Tel.: .....

E-Mail: .....

Maschine: .....

Feinheit: .....

Maschinennummer: .....

**AUFGETRETENE PROBLEME**

Beschreibung der Störung/des Problems: .....

.....

.....

.....

Externe Ereignisse, die die Störung bewirkt haben können (z.B. Gewitter, Stromausfall): .....

.....

.....

.....

Arbeiten, die im Moment der Störung ausgeführt wurden: .....

.....

.....

.....

Am Controller angezeigter Fehler: .....

.....

.....

.....

**AKTUATORFEHLER**

Geben Sie die Position an, bei der die Zahl "1" steht (Funktion "AKTUATORFEHLER" im Controller)

Position	WARNING								PROTECT								FAILURE							
	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
25																								
26																								
27																								
28																								
29																								
30																								
31																								
32																								

Seriennummer Controller: .....

Seriennummer Aktuator/en im Fehlerzustand: .....

**AUSGEFÜHRTE KONTROLLEN**

Haben Sie Kontrollen nach der Störung ausgeführt?

**Mechanische Maschineneinstellungen:** Nein

Ja  Ergebnis: .....  
.....  
.....

**Einstellung der Barren:** Nein

Ja  Ergebnis: .....  
.....  
.....

**Mechanische Teile (Lager, usw.):** Nein

Ja  Ergebnis: .....  
.....  
.....

**Stromversorgung der Maschine:** Nein

Ja  Ergebnis: .....  
.....  
.....

**Stromversorgung Controller:** Nein

Ja  Ergebnis: .....  
.....  
.....

**Stromversorgung Aktuatoren:** Nein

Ja  Ergebnis: .....  
.....  
.....

**Kabelverbindungen (Can-bus/Leitung):** Nein

Ja  Ergebnis: .....  
.....  
.....

Bitte senden Sie uns Fotos, Zeichnungen oder Videos, die für die Behebung der Störung nützlich sein können.