

HELPDESK

COMEZ se ocupa constantemente de proporcionar el mejor servicio de asesoría a sus clientes. En caso de paro, mal funcionamiento o de cualquier tipo de problema sobre la máquina, nuestro CENTRO DE ASISTENCIA les puede ofrecer una asistencia cualificada. Les rogamos que rellenen este impreso con todas las informaciones solicitadas para permitir que identifiquemos el problema que presenta su máquina.

Spedire a SALAEXPO COMEZ (e-mail: salaexpo@comez.com – fax +39 0381 698698)

Nuestro CENTRO DE ASISTENCIA les enviará una pronta respuesta.

Empresa:
Estado:
Nombre persona:
Tel.:
e-mail:
Máquina:
Galga:
N. de matrícula de la máquina:

PROBLEMAS DETECTADOS

Descripción mal funcionamiento/problema:
.....
.....

Eventos externos que pueden haber causado el mal funcionamiento (ejemplo: tormenta, bajada de tensión):
.....
.....

Operaciones que se estaban efectuando en el momento del mal funcionamiento:
.....
.....

Error aparecido en el Controller:
.....
.....

ERROR ACTUADOR

Indicar las posiciones donde aparece el número "1" (función "ERROR ACTUADOR" en el Controller)

Position	WARNING								PROTECT								FAILURE							
	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
25																								
26																								
27																								
28																								
29																								
30																								
31																								
32																								

N. de matrícula Controller:

N. de matrícula actuador/es en error:

CONTROLES EFECTUADOS

¿Ha efectuado controles tras el mal funcionamiento?

Fases mecánicas máquina: No

Sí Resultado:
.....
.....

Ajuste barras: No

Sí Resultado:
.....
.....

Partes mecánicas (cojinetes, etc.): No

Sí Resultado:
.....
.....

Alimentación eléctrica máquina: No

Sí Resultado:
.....
.....

Alimentación eléctrica Controller: No

Sí Resultado:
.....
.....

Alimentación eléctrica actuadores: No

Sí Resultado:
.....
.....

Cablaje eléctrico (Can-bus/línea): No

Sí Resultado:
.....
.....

Les rogamos que nos manden fotos, dibujos o vídeos que puedan ser útiles para resolver el mal funcionamiento.