

HELPDESK

COMEZ s'engage continuellement à fournir à ses clients le meilleur service de conseil possible.

En cas d'arrêt, mauvais fonctionnement ou tout type de problème se présentant sur la machine, notre CENTRE d'ASSISTANCE peut vous offrir une assistance qualifiée.

Nous vous prions de renseigner ce formulaire dans sa totalité afin que nous puissions identifier le problème de votre machine.

Envoyer à SALAEXPO COMEZ (e-mail: salaexpo@comez.com – fax +39 0381 698698)

Notre CENTRE d'ASSISTANCE vous répondra dans les plus brefs délais.

Société :

Pays :

Nom :

Tél. :

e-mail :

Machine :

Jauge :

N. de matricule de la machine :

PROBLÈMES RENCONTRÉS

Description du mauvais fonctionnement/problème :

.....

.....

.....

Événements externes pouvant avoir causé le mauvais fonctionnement (par ex. : orages, chute de tension) :

.....

.....

.....

Opérations en cours au moment de la survenue du mauvais fonctionnement :

.....

.....

.....

Erreur apparue dans le Controller :

.....

.....

.....

ERREUR ACTIONNEUR

Indiquer les positions où apparait le chiffre "1" (fonction "ERREUR ACTIONNEUR" dans le Controller)

Position	WARNING								PROTECT								FAILURE							
	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
25																								
26																								
27																								
28																								
29																								
30																								
31																								
32																								

N. de matricule Controller :

N. de matricule actionneur/s en erreur :

CONTRÔLES EFFECTUÉS

Avez-vous effectué des contrôles après le mauvais fonctionnement ?

Phases mécaniques machine : Non

Oui Résultat :
.....
.....

Réglage barres : Non

Oui Résultat :
.....
.....

Parties mécaniques (roulements, etc.) : Non

Oui Résultat :
.....
.....

Alimentation électrique machine : Non

Oui Résultat :
.....
.....

Alimentation électrique Controller : Non

Oui Résultat :
.....
.....

Alimentation électrique actionneurs : Non

Oui Résultat :
.....
.....

Câblage électrique (Can-bus/ligne) : Non

Oui Résultat :
.....
.....

Nous vous prions de nous envoyer photos, dessins ou vidéos qui pourraient nous être utiles pour résoudre le mauvais fonctionnement.
Merci.