



## HELPDESK

COMEZ è costantemente impegnata a fornire ai clienti il miglior servizio di consulenza.  
In caso di arresto, malfunzionamento o qualsiasi tipo di problema sulla macchina il nostro CENTRO ASSISTENZA può offrirvi un'assistenza qualificata.  
Vi preghiamo di compilare questo formulario con tutte le informazioni richieste così da consentirci di individuare il problema che avete sulla vostra macchina.

**Spedire a SALAEXPO COMEZ (e-mail: salaexpo@comez.com – fax +39 0381 698698)**

Il nostro CENTRO ASSISTENZA vi risponderà sollecitamente.

Azienda: .....

Stato: .....

Nome persona: .....

Tel.: .....

e-mail: .....

Macchina: .....

Finezza: .....

N. di matricola della macchina: .....

### **PROBLEMI RISCONTRATI**

Descrizione malfunzionamento/problema: .....

.....

.....

.....

Eventi esterni che possono aver causato il malfunzionamento (es.: temporali, calo di tensione): .....

.....

.....

.....

Operazioni che si stavano effettuando al momento del malfunzionamento: .....

.....

.....

.....

Errore apparso nel Controller: .....

.....

.....

.....



**ERRORE ATTUATORE**

Indicare le posizioni dove appare il numero "1" (funzione "ERRORE ATTUATORE" nel Controller)

Position	WARNING								PROTECT								FAILURE							
	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0	7	6	5	4	3	2	1	0
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
25																								
26																								
27																								
28																								
29																								
30																								
31																								
32																								

N. di matricola Controller: .....

N. di matricola attuatore/i in errore: .....



**CONTROLLI EFFETTUATI**

Hai effettuato controlli dopo il malfunzionamento?

**Fasi meccaniche macchina:** No

Si  Esito: .....  
.....  
.....

**Regolazione barre:** No

Si  Esito: .....  
.....  
.....

**Parti meccaniche (cuscinetti, ecc.):** No

Si  Esito: .....  
.....  
.....

**Alimentazione elettrica macchina:** No

Si  Esito: .....  
.....  
.....

**Alimentazione elettrica Controller:** No

Si  Esito: .....  
.....  
.....

**Alimentazione elettrica attuatori:** No

Si  Esito: .....  
.....  
.....

**Cablaggio elettrico (Can-bus/linea):** No

Si  Esito: .....  
.....  
.....

Vi preghiamo di mandarci foto, disegni o video che possono essere utili per risolvere il malfunzionamento.  
Grazie.