



HELPDESK MÜLLER MASCHINEN (RD3, RD3MT3, MDC und MDK)

COMEZ ist stets darum bemüht, den Kunden einen optimalen Beratungsservice zu bieten.
Im Falle eines Maschinenstillstands, einer Störungen oder anderer Probleme kann Ihnen unser SERVICEZENTRUM qualifizierte Hilfe bieten.

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig mit allen geforderten Informationen aus, damit wir das Problem, das Sie an der Maschine haben, erkennen können.

Senden an SALAEXPO COMEZ (e-mail: service.crochet.mueller@comez.com – fax +39 0381 698698)

Unser SERVICEZENTRUM antwortet Ihnen so schnell wie möglich.

Firma:

Land:

Name der Person:

Tel.:

E-Mail:

Maschine:

Feinheit:

Maschinennummer:

AUFGETRETENE PROBLEME

Beschreibung der Störung/des Problems:

.....

.....

.....

Externe Ereignisse, die die Störung bewirkt haben können (z.B. Gewitter, Stromausfall):

.....

.....

Arbeiten, die im Moment der Störung ausgeführt wurden:

.....

.....

Am Display angezeigter Fehler:

.....

.....



AUSGEFÜHRTE KONTROLLEN

Haben Sie Kontrollen nach der Störung ausgeführt?

Mechanische Maschineneinstellungen: Nein

Ja Ergebnis:
.....
.....

Einstellung der Barren: Nein

Ja Ergebnis:
.....
.....

Mechanische Teile (Lager, usw.): Nein

Ja Ergebnis:
.....
.....

Stromversorgung der Maschine: Nein

Ja Ergebnis:
.....
.....

Stromversorgung Karte: Nein

Ja Ergebnis:
.....
.....

Kabelverbindungen (Can-bus/Leitung): Nein

Ja Ergebnis:
.....
.....

Bitte senden Sie uns Fotos, Zeichnungen oder Videos, die für die Behebung der Störung nützlich sein können.
Wir danken Ihnen für Ihre Bemühungen.